

# MVS

„Managed Voice Service“

Eine Lösung für den Mittelstand

## *Review*

**Stephan Kittel**

Produktgruppen Manager

Unified Communication

RAG INFORMATIK



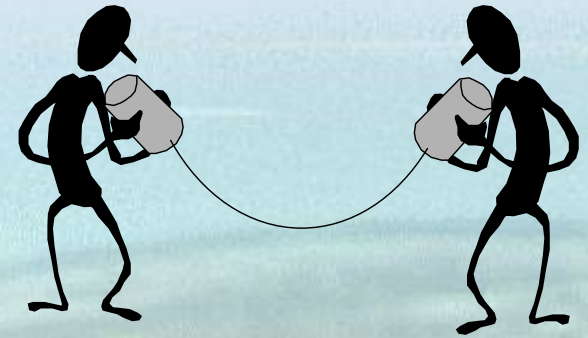
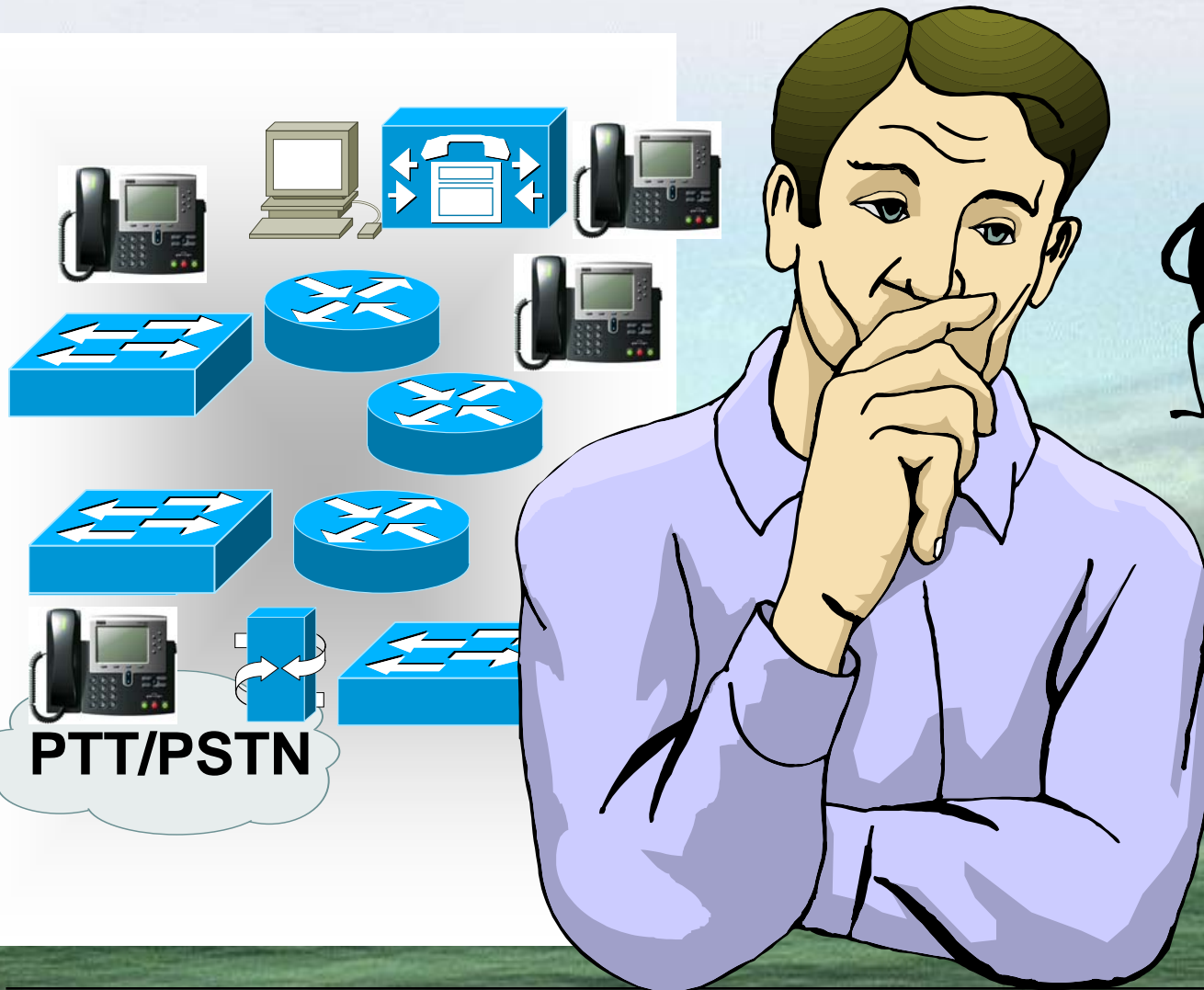
*Bits for Business*

# Was ist das Hauptproblem der IP-Telefonie?



# Anforderung:

*Befreie den Anwender von der Komplexität*



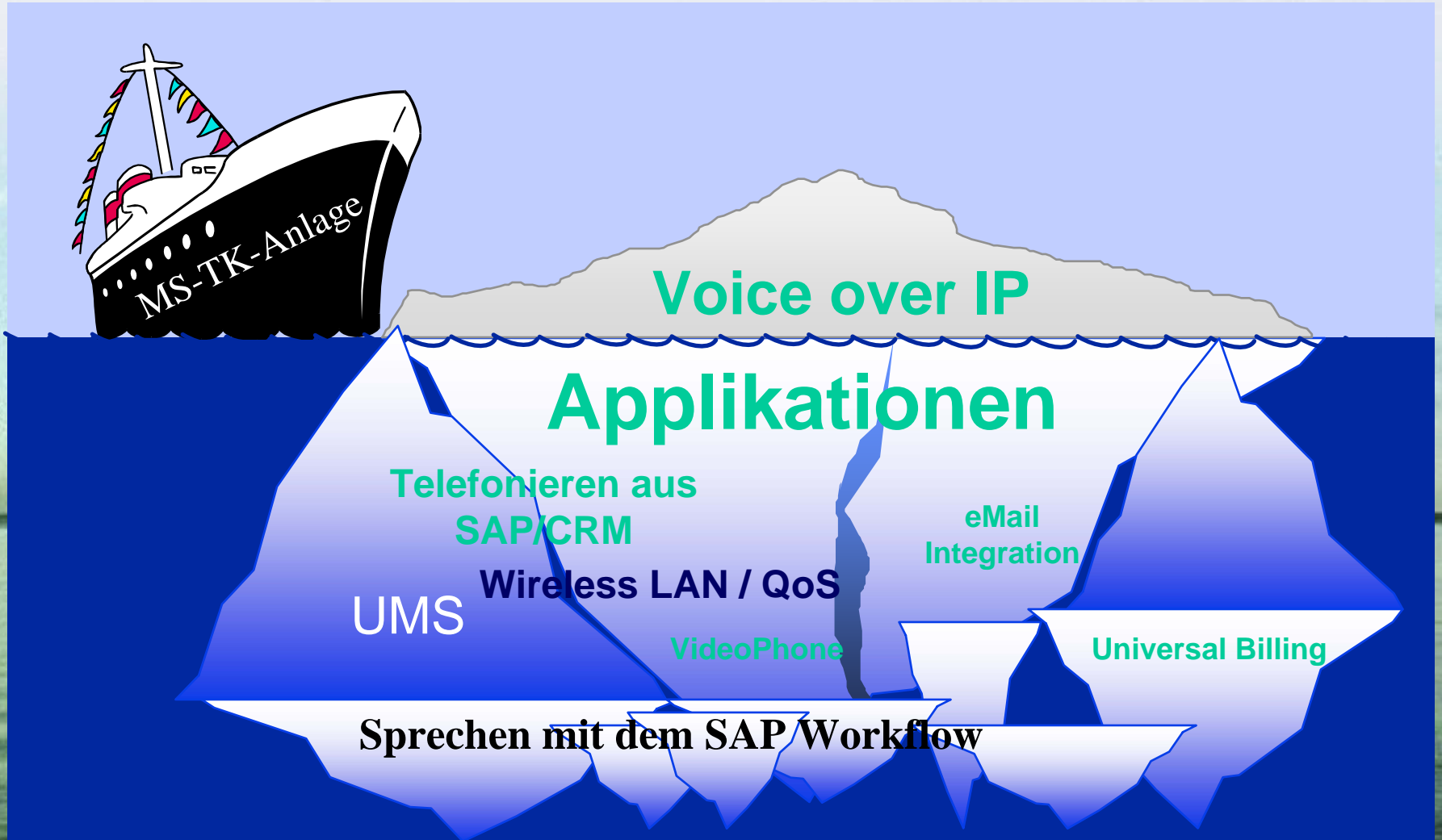
**Denn das ist, was der Anwender will...**



**..das Recht auf einen Wählton, immer und überall!**

# Completel: Ein Netz für alles und alle

- Zielgruppe: Bestandskundenpool der Completel
- Voraussetzungen:
  - Mittelstandskunde
  - Dark fiber vor Ort
  - Classic Voice bereits bei Completel gehostet
  - Rufnummernplan bereits portiert
  - Anbindung nicht unter 1\* S2M
  - Standort Essen
  - Bereitstellung EWSD
  - Bereitstellung Abrechnung → EWSD



## Obergeschoss

### Applikationen

**Mail, FAX, Unified Messaging, Sprache, Click to Call, SAP, ....**

**SIP Protokoll und ENUM „Rufnummern“**

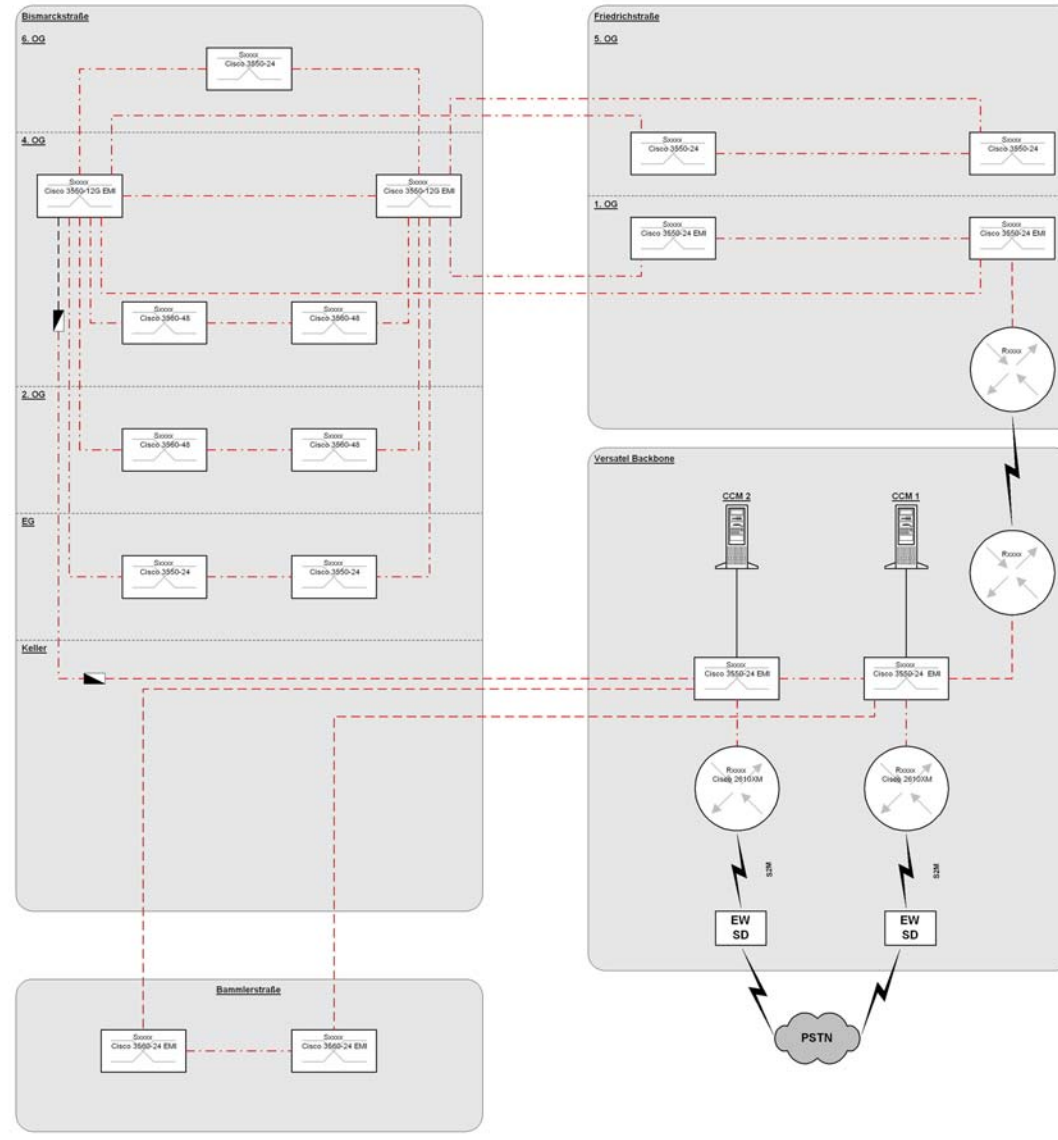
## Basement

**Netzwerk Infrastruktur jeder Art**

**Kabel, Protokolle, Server, Endgeräte, WLAN, UMTS, GSM etc.**



## Kunde Essen



## RAG INFORMATIK

- Neuer Markt
- Einbringung weiterer Applikationen & Dienste

## COMPLETEL

- Senkung der allg. Betriebskosten
- Größere Attraktivität gegenüber Wettbewerb

## MVS

MVS

Super\*\*\*

MVS

Standard\*\*

MVS Basis\*

**\*\*\* wie Standard, jedoch**

**inklusive Video Call**

(verfügbar ab Q4/04)

**\*\* wie Basis, jedoch**

**inklusive unified messaging**

**\* Telefonie Lösung gemäß  
derzeitigem Standard**

## Ausgangssituation

- Der Kunde plant die Einführung eines neuen Telekommunikationssystems in drei Standorten im Raum Essen.
- Basis der Anforderungen sind die Ausschreibungsunterlagen vom 06. November 2003.

## Lösung und Umsetzung

- RAG INFORMATIK bietet die Einführung von Voice over IP (VoIP) auf Basis des Cisco Call Managers für ihre drei Standorte in Essen an (siehe Skizze Seite 8).
- RAG INFORMATIK installiert, konfiguriert und betreibt den Cisco Call Manager sowie Switches, Router und Gateways.
- Beschaffung der Hard- und Software.

- RAG INFORMATIK bietet dem MVS Kunden die Einführung von IP Telefonie auf Basis des Cisco Call Managers für seine jeweiligen Standorte an.
- RAG INFORMATIK installiert, konfiguriert und betreibt den Cisco Call Manager sowie Switches, Router und Gateways.
- RAG INFORMATIK stellt die erforderliche Hard- und Software.
- RAG INFORMATIK kooperiert eng mit dem Carrier.
- RAG INFORMATIK bietet seinen Kunden ein interessantes Finanzmodell.

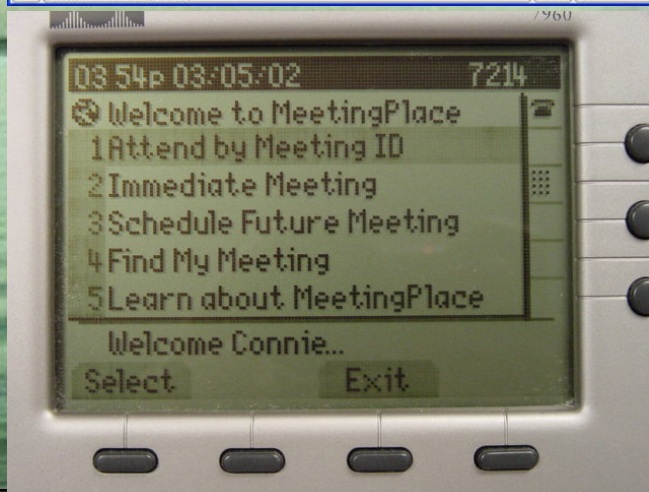
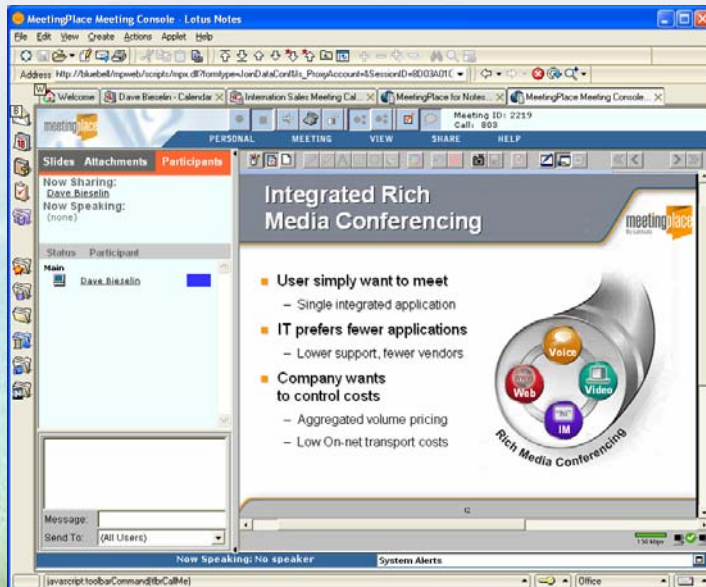
# Vorteile

- Abrechnung zum Festpreis: Preis pro Telefon / Monat (zzgl.Gebühren)
- Ausfallsicherheit und Redundanz durch intelligentes Management und direkte Glasfaser-Anbindung
- Gemeinsame (Sprache / Daten) Nutzung der Infrastruktur aller verbundenen Standorte
- Drastische Kostenreduktion in Betrieb, Wartung und bei Umzügen von Mitarbeitern und Unternehmensstandorten
- Effizientere Unternehmenskommunikation durch Einsatz neuer Standard-Technologien mit kostengünstiger und einfacher Erweiterbarkeit

# Erreichte Ergebnisse

- Abrechnung zum Festpreis: Preis pro Telefon / Monat (zzgl.Gebühren)
  - **Senkung der Kosten**
- Ausfallsicherheit und Redundanz durch intelligentes Management und direkte Glasfaser-Anbindung
  - **Bislang keine Ausfälle im Betrieb**
- Gemeinsame (Sprache / Daten) Nutzung der Infrastruktur aller verbundenen Standorte
  - **Wird so durchgeführt**
- Drastische Kostenreduktion in Betrieb, Wartung und bei Umzügen von Mitarbeitern und Unternehmensstandorten
  - **Kostenbetrachtung in Arbeit**
- Effizientere Unternehmenskommunikation durch Einsatz neuer Standard-Technologien mit kostengünstiger und einfacher Erweiterbarkeit
  - **Verlagerung der Funktionalitäten führt zu Neudefinition der Anforderungen**

# Was die Zukunft auch bringt: UC Services von RAG INFORMATIK sind dabei PC und Telefon Integration á la Cisco Systems



Click to IM  
(conference  
side-bar)

Bob invited but  
not on

Carol is  
Muted

Click to Drop

Alice is active  
speaker

# Was die Zukunft auch bringt: UC Services von RAG INFORMATIK sind dabei PC und Telefon Integration á la Microsoft

**My Computer**  
**My Documents**

**Mike - Conversation**  
File Edit View Tools Help

**Call in Progress** Call Duration: 1 minute, 24 seconds Show Dial Pad >>

**Mike Albertson (work)**

Job title: **Department Manager** Company: **System Management, Inc**

Work: **(404) 555-1234** Work email: **mikea@company.com**  
Home: **(404) 555-1245** Home email: **mikealby@hotmail.com**  
Mobile: **(404) 555-4321** Hobbies: **Golf, big Mariners fan**  
Address: **4534 Main St. Atlanta, GA 30309** Family: **Wife: Mary 2 kids: Josh, Karen**

New note New task Edit contact information Set rules for this caller

**Information**

**Atlanta, GA Weather** **System Management News** Stock: **↓ 32.67 -0.25**

81° **PARTLY SUNNY** System Management announces new major contracts...  
Analysts views mixed on System Management's newest board member...  
New patent will bring profits on a platter...

**Call Notes**

**Proposal Phone Call** June 6, 2002 2:27 PM  
Mike had a few concerns about payment terms. Mainly wants to be able to delay the last payment...

**Check in call** May 28, 2002 11:05 AM  
I called to check in where he was with my questions. I need to get him a proposal in the next few weeks...

**Communication History**

Sort by date Sort by type Sort by priority

**Patick Blakeman**  
Seattle 42°/48°  
type search here

**Online Contacts** 22

- Jennifer
- Tanner
- William
- Stephanie
- Blake
- John
- Pete
- Tina

**Stocks**

- BIKE 3.85 -0.07
- HOT 37.46 -0.25
- LFB 10.03 +0.03
- TGEN 1.65 -0.07

Cafe del Mar - Co..

Recycle Bin

start Mike - Conversation

Stephan Kittel RAG INFORMATIK